

**ANKIETA**  
**SATYSFAKCJA KLIENTÓW Z USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ URZĄD**  
**MIASTA JORDANOWA**

*Uprzejmie prosimy o wypełnienie poniższej ankiety. Uzyskane dzięki niej informacje pozwolą nam poznać Państwa opinię na temat jakości świadczonych usług. Właściwą odpowiedź proszę zaznaczyć w okienku znakiem X. Ankieta jest anonimowa.*

1. Wypełniona ankietę prosimy wrzucić do urny znajdującej się przy drzwiach wejściowych do Urzędu

Jaki był powód Pani/ Pana wizyty w Urzędzie?

W sprawie:.....

2. Czy bez problemu trafił Pan/ Pani do odpowiedniego pracownika?

TAK  NIE  NIE MAM ZDANIA

3. Czy udzielane przez pracownika informacje były wyczerpujące i zrozumiałe?

TAK  NIE  NIE MAM ZDANIA

4. Czy czas oczekiwania na załatwienie sprawy był Pani/ Pana zdaniem zadowalający?

TAK  NIE  NIE MAM ZDANIA

5. Czy Pani/ Pana zdaniem pracownicy urzędu są uprzejmi dla interesantów i wykonują swoją pracę z zaangażowaniem?

TAK  NIE  NIE MAM ZDANIA

6. Czy materiały informacyjne udostępnione w Urzędzie oraz na stronie internetowej BIP są czytelne i pomocne przy załatwianiu spraw?

TAK  NIE  NIE MAM ZDANIA

7. Czy urząd dostosowuje właściwie swoją organizację pracy do potrzeb klientów?

TAK  NIE  NIE MAM ZDANIA

8. Czy Pani/ Pana zdaniem, jakość obsługi w Urzędzie, w porównaniu do innych urzędów i instytucji jest

WYŻSZA  PORÓWNYWALNA  NIE MAM ZDANIA

Tutaj proszę wpisać ewentualne inne uwagi lub spostrzeżenia: .....

.....  
.....  
.....

***Bardzo dziękujemy za wypełnienie ankiety***

Dziękuję za wypełnienie ankiety. Ankietę można również pobrać ze strony internetowej [www.jordanow.pl](http://www.jordanow.pl), wypełnić i dostarczyć lub odesłać pocztą na adres ul. Rynek 1, 34-240 Jordanów